



Agência Reguladora Intermunicipal
de Saneamento

ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA
22 de janeiro 2026

1. RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2025

1.1 - AÇÕES CONTINUADAS

1.2 - PROJETOS

1.1 - AÇÕES CONTINUADAS

Coordenadoria de Regulação

Reajustes e revisões tarifárias

- 36 reajustes tarifários;
- 8 homologações de tabela de serviços e sanções regulamentares
- 2 revisões tarifárias periódicas concluídas
- 1 revisão tarifária extraordinária concluída
- 1 Definição de Tarifa Coleta Programada (TRATASAN)
- 4 procedimentos de alteração/criação de estrutura tarifária concluídos (tarifa social);
- 10 revisões tarifárias ordinárias em andamento;
- 7 revisões tarifárias extraordinárias em andamento (tarifa social).

Dados gerais de atuação da Diretoria de Regulação

- 111 pareceres técnicos econômicos financeiros, aumento em 68%;
- 747 ofícios;
- 101 processos administrativos regulatórios, aumento de 55%;
- 3 autos de infração emitidos;
- 1.057 protocolos, aumento de 35%;

Minutas de Resolução Normativas

- 5 Minutas (Indenização; Reajuste; Revisão; Tarifa RSU; Regulação Contratual)

1.1 - AÇÕES CONTINUADAS

Coordenadoria de Regulação

Avaliação econômico-financeira de ativos reversíveis

- Cálculo do valor da indenização a ser paga pelos municípios de Concórdia; União do Oeste e São Miguel do Oeste à Companhia de Águas e Saneamento Básico (CASAN);
- Avaliação econômico-financeira de ativos reversíveis de 15 municípios consorciados, cujas vigências contratuais encerraram em 2025;
- Mapeamento e avaliação econômico-financeira de ativos reversíveis dos municípios cujas vigências contratuais tem encerramento próximo.

1.1 - AÇÕES CONTINUADAS

Coordenadoria de Regulação

Tarifa social

- 7 processos de revisão tarifária extraordinária instaurados para apuração do desequilíbrio econômico-financeiro decorrentes das alterações na estrutura tarifária para atendimento à Lei Federal.
- Recebimento de termos de responsabilidade e compromisso de manutenção de sigilo dos dados de usuários cadastrados no CadÚnico e elegíveis para receber o benefício previsto na Lei 14.898, de 13 de junho de 2024.
- Distribuição do banco de dados recebidos da Secretaria de Estado da Assistência Social, Mulher e Família (SAS) aos prestadores de serviço que configuram empresas privadas ou públicas de direito privado, que possuem termo assinado.
- Ofício encaminhado aos prestadores solicitando informações sobre o status de atendimento à Lei Federal, para posterior compilação dos dados e encaminhamento de formulário à ANA, a qual dará publicidade à lista positiva em seu sítio eletrônico;

1.1 - AÇÕES CONTINUADAS

Coordenadoria de Regulação

Apoio aos municípios no atendimento à NR 1/ANA/2021

Elaboração de Declaração da Sustentabilidade Econômico-Financeira para o município fazer frente aos custos eficientes de operação e de manutenção (OPEX), de investimentos prudentes e necessários (CAPEX), bem como a remuneração adequada do capital investido para a prestação adequada do Serviço Público de Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos (SMRSU) no longo prazo.

Apoio e monitoramento das atividades realizadas pelos prestadores de serviço, no âmbito da implementação das alterações decorrentes da reforma tributária.

1.1 - AÇÕES CONTINUADAS

Coordenadoria de Fiscalização

- 127 Fiscalizações Diretas
 - 63 Sistemas de Abastecimento de Água
 - 13 Sistemas de Esgotamento Sanitário
 - 11 Relatórios Técnicos Gerenciais
 - 07 Aterros Sanitários
 - 21 Base de Ativos Regulatórios (BAR)
 - 12 Fiscalizações demandadas pela Ouvidoria
- 233 Fiscalizações Indiretas
 - 30 Relatórios de Capacidade Versus Demanda (CvD);
 - 191 Respostas aos prestadores de serviço referentes à Não Conformidades e Termos de Compromisso;
 - 12 Documentos de Plano Verão.
- 54 Termos de Notificação

1.1 -AÇÕES CONTINUADAS

Coordenadoria de Fiscalização

Notificações – Ciclo de Fiscalização 2020-2025:

Total: **1647**

Regularizadas: **891 (54%)**

Auto de Infração: **55 (3%)**

Notificações – Termo de Compromisso

Total: **670**

Regularizadas: **504 (75%)**

1.1 - AÇÕES CONTINUADAS

Coordenadoria de Normatização

- Acompanhamento dos Contratos
 - 11 Fiscalizações
 - 6 Relatórios de Fiscalização
 - 4 Termos de Notificação
- Pareceres Técnicos
 - 1 referente a resposta ao Termo de Notificação
 - 1 referente a avaliação dos indicadores do Contrato de Concessão de Concórdia
 - 1 referente ao Termo Aditivo ao contrato BRK Ambiental
 - 1 referente à ocorrência ETE Sombrio Saneamento

1.1 - AÇÕES CONTINUADAS

Acompanhamento dos contratos de Programa e de Concessão

✓ Foram realizadas 7 fiscalizações de contratos de concessão e 4 fiscalizações de contratos de programa ou convênios de cooperação técnica para o eixo água & esgoto

- Jaguaruna (Contrato de Concessão)
- Gravatal (Contrato de Concessão)
- Sombrio (Contrato de Concessão)
- Penha (Contrato de Concessão)
- Itapoá (Contrato de Concessão)
- Ilhota (Contrato de Concessão)
- Caçador (Contrato de Concessão)
- Chapecó (Contrato de Programa)
- Paineira (Contrato de Programa)
- Canoinhas (Contrato de Programa)
- SAE Pedra Branca (Prestação Direta)

1.1 - AÇÕES CONTINUADAS

12 Resoluções normativas editadas e publicadas

Nº da Resolução	Descrição	Data
42/2025	Estabelece prazos aos usuários para conexão à rede pública de esgotamento sanitário e disciplina a cobrança pela disponibilidade e manutenção da infraestrutura de esgotamento sanitário.	25/06/2025
43/2025	Altera o § 3º e acrescenta os §§ 5º e 6º no art. 2º; acrescenta o Parágrafo único no art. 3º e acrescenta o § 4º no art. 4º, todos da Resolução Normativa nº 36, de 28 de abril de 2022.	25/06/2025
44/2025	Dispõe sobre a matriz de riscos para os contratos dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário, observadas as peculiaridades locais e regionais dos municípios regulados e fiscalizados pela ARIS.	25/06/2025
45/2025	Dispõe sobre condições mínimas para implementação de medidas de segurança, contingência e emergência, inclusive de racionamento em situações emergenciais de abastecimento de água nos municípios associados à Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento (ARIS).	25/06/2025
46/2025	Estabelece as condições gerais de prestação e utilização de Serviços Públicos de Limpeza Urbana (SLU) e Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos SMRSU) nos municípios associados à ARIS.	25/06/2025
47/2025	Dispõe sobre soluções alternativas para compor às metas progressivas de universalização dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário.	25/06/2025
48/2025	Atualiza e altera a Resolução Normativa nº 39, de 31 de maio de 2023 que: “Disciplina o serviço de limpeza programada de sistemas individuais alternativos de tratamento de esgotamento sanitário prestado pela Companhia Catarinense de Águas e Saneamento (CASAN) no âmbito dos municípios regulados pela ARIS.”	25/06/2025

1.1 - AÇÕES CONTINUADAS

12 Resoluções normativas editadas e publicadas

Nº da Resolução	Descrição	Data
49/2025	Dispõe sobre o regime, a estrutura e parâmetros da cobrança pela prestação do serviço público de manejo de resíduos sólidos urbanos, bem como os procedimentos e prazos de fixação, reajuste e revisões tarifárias.	20/08/2025
50/2025	Estabelece o modelo de regulação tarifária dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário aplicado a regulação contratual.	20/08/2025
51/2025	Altera dispositivos da Resolução Normativa nº 26, de 25 de fevereiro de 2021, que “Estabelece condições, procedimentos e metodologia de cálculo de reajuste das tarifas e preços públicos dos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário nos municípios consorciados à ARIS.”	20/08/2025
52/2025	Estabelece as metodologias de cálculo dos valores de indenização de investimentos realizados e ainda não amortizados ou depreciados dos contratos de prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.	24/09/2025
53/2025	Altera dispositivos da Resolução Normativa nº 31, de 07 de julho de 2021, que estabelece condições e procedimentos para a revisão tarifária dos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário nos municípios regulados pela ARIS.	22/10/2025



1.1 - AÇÕES CONTINUADAS

Sistema de abastecimento de água rural

Levantamento de dados via Relatório Técnico Gerencial (RTG) sobre os sistemas descentralizados de abastecimento de água (SAC-Rural).

- Elaboração de Termo de Referência para atualização do SISARIS englobando o módulo de SAA-Rural.

Sistema de esgotamento sanitário da área rural (Saneamento Rural)

- Implantação de dois (02) Módulos Experimentais de Sistemas de Tratamento de Esgoto no município de Pinhalzinho em Parceria com a UDESC.

1.1 - AÇÕES CONTINUADAS

Capacitação técnica dos servidores e geração de conhecimento

Participação em Cursos:

- Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos;
- Arbitragem em Contratos de Saneamento Básico (ABAR);
- Regulação na drenagem e manejo de águas pluviais (ABES);
- Workshop sobre Sistemas Alternativos para Universalização do Saneamento;
- Regulação e Estruturação de concessões e PPPs para os serviços de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos;
- Workshop: Modelos de Regulação Tarifária; (Evento na Sede da ARIS)
- Saneamento Básico Rural (EMBRAPA);
- Princípios de Regulação Técnica (ENAP);
- Formação e Capacitação de Pregoeiros e Agentes de Contratação (EGEM);
- Licitações, Responsabilidade na Gestão e Tecnologia (EGEM);



1.1 - AÇÕES CONTINUADAS

Participação em eventos:

- 4º Edição do Evento Masterclass em Saneamento;
- 6ª Edição do Fórum Novo Saneamento;
- 11º Seminário Nacional de Gestão de Perdas de Água e Eficiência Energética;
- XVI Congresso Brasileiro de Regulação – EXPO/ABAR 2025;
- Congresso de Municípios, Associações e Consórcios de Santa Catarina (COMAC);
- Reunião Híbrida e Conjunta da Câmara de Meio Ambiente e Sustentabilidade e do Comitê Estratégico para Logística Reversa da FIESC; 3º Workshop intitulado “Soluções baseadas na Natureza (SBN) empregadas na gestão das águas urbanas”;
- 53º Congresso Nacional de Saneamento da ASSEMAE;
- Seminário 5 Anos da Mudança no Marco Legal do Saneamento Básico - Perspectivas de Universalização - (Online);
- Water Summit Brasil;
- IV Encontro Catarinense de Engenharia Ambiental e Sanitária;
- 25ª Edição do Ciclo de Estudos de Controle Público da Administração Municipal (TCESC);

1.1 - AÇÕES CONTINUADAS

Participação em grupos técnicos e atividades do saneamento básico

- Membro representando os usuários de água dos Comitês de Bacias Chapecó e Irani, Antas e Peperi-Guaçu, Jacutinga, Itajaí e Cubatão e Madre; Suplente nos Comitês de Bacias do Rio do Peixe, Itapocu, Tubarão e Complexo Lagunar;
- Reuniões sobre a regionalização do saneamento básico (Casa Civil e Associações de Municípios);
- Vice-Presidência do Comitê de Bacias Chapecó/Irani;
- ABAR – Capacitação e Formação para Ouvidoria;
- ABAR – Reunião da Câmara Técnica de Governança, Controle Social, Ouvidoria e Comunicação;
- AESBE – 2º Encontro Nacional de Ouvidores de Saneamento;
- TCE – 3º Seminário Desenvolvimento e Infraestrutura: Governança e Controle.

1.1 - AÇÕES CONTINUADAS

Ações da ouvidoria

- Recepcionadas 486 manifestações de usuários;
- Apresentados 12 relatórios mensais ao Conselho de Regulação;
- Recepcionados 3.911 comunicados de prestadores de serviços;
- Workshop de Ouvidorias dos prestadores de serviços. No evento foram debatidas, dentre outros temas, as estratégias de mediação de conflitos, boas práticas operacionais e os impactos da nova lei federal sobre a Tarifa Social de Água e Esgoto.

1.1 - AÇÕES CONTINUADAS

- Elaboração conjunta de 12 Boletins Hidrometeorológicos Integrados, acerca da estiagem no estado.
- Atuação em parceria com a Secretaria de Estado do Desenvolvimento Econômico Sustentável (SDE) e com a Secretária de Defesa Civil de Santa Catarina (SDC) e com as demais agências Reguladoras.



1.1 - AÇÕES CONTINUADAS

Ações administrativas

- Realização de Concurso Público destinado ao provimento de cargos vagos do quadro de servidores efetivos da ARIS, para o cargo de Engenheiro Sanitarista.
- Cooperação com o município de Chapecó para participação em leilão destinado a venda de 2 veículos da ARIS.
- Contratação de caráter temporário para atendimento de necessidade de excepcional interesse público, destinada a duas vagas para o cargo de Engenheiro Sanitarista.

1.1 - AÇÕES CONTINUADAS

Ações administrativas

- Realização de 35 Processos Administrativos para aquisição de bens e serviços:
 - 23 dispensas de licitação;
 - 06 inexigibilidades; e
 - 06 pregão eletrônico.

1.1 - AÇÕES CONTINUADAS

Participação em Assembleias, Reuniões dos Conselhos, Associações de Municípios e Consórcios Intermunicipais:

- 02 - Assembleias Gerais Ordinárias Presencial e Virtual;
- 12 – Reuniões Ordinárias Mensais do Conselho de Regulação;
- 14 – Participações em Reuniões nas Associações de Municípios;
- 03 – Participações em Reuniões com o Colegiado de Executivos das Associações.

1.1 - AÇÕES CONTINUADAS

Ações Jurídicas

Manifestações e Pareceres
Jurídicos:

- 12 - Processos Licitatórios;
- 90 - Processos Administrativos Regulatórios;
- 83 – Manifestações em Requerimentos/Consultas
 - 26 - MP/SC
 - 05 - Ações Judiciais
 - 32 - Prestadores e Municípios
 - 01 - ALESC
 - 03 - Câmaras de Vereadores
 - 16 - TCE-SC
- 03 – Pareceres Jurídicos (consultoria externa)

1.2 – PROJETOS



- O Projeto TRATASan tem como objetivo contextualizar a situação atual do esgotamento sanitário nos municípios catarinenses regulados pela ARIS, especialmente aqueles com menor porte populacional, oferecendo um diagnóstico quali-quantitativo das soluções existentes e subsídios técnicos para a tomada de decisão sobre a implantação de alternativas locais de tratamento de esgoto, em consonância com as metas dos Planos Municipais de Saneamento Básico e as exigências decorrentes dos Termos de Ajustamento de Conduta firmados com o Ministério Público.
- **A ARIS segue atuando de forma contínua no apoio e suporte aos municípios, inclusive na atualização dos relatórios técnicos, reforçando seu papel institucional de fomentar o saneamento básico e orientar gestores.**

TOTAL DE MUNICIPIOS PARTICIPANTES DO PROJETO	111
---	------------

1.2 – PROJETOS

Saneamento rural

Projeto Piloto iniciado em Pinhalzinho:

- Instalação de dois (02) Sistemas Wetlands na área rural de Pinhalzinho;
- Projetos desenvolvidos em parceria com UDESC;



1.2 – PROJETOS

O Projeto visa a aplicação de Metodologias de Certificação de informações do SNIS, conforme Portaria nº 719, de 12 de dezembro de 2018 do Ministério do Desenvolvimento Regional – MDR.

Nota de Certificação	1º Ciclo	2º Ciclo	3º Ciclo	4º Ciclo	5º Ciclo
Anos	12/2021	12/2022	12/2023	12/2024	12/2025

Realizados os Relatórios de Auditoria da Autarquias:

- **Sanefrai (Fraiburgo);**
- **Visan (Videira).**

1.2 – PROJETOS



Projeto de apoio técnico aos municípios para Atualização das Metas dos Planos Municipais de Saneamento Básico em conformidade com a Lei 14.026/2020.

- Investimentos no projeto de R\$ 1.800.000,00;
- 179 Municípios que se enquadram nos critérios definidos;
- 104 Convênios de Cooperação Técnica assinados;
- Realizadas reuniões de orientação aos técnicos dos municípios (presenciais e virtuais) de 09 Associações com a participação de mais de 150 profissionais;
- 77 Relatórios concluídos e enviados aos municípios;
- 51 Audiências Públicas realizadas pelos municípios para apresentação do novo planejamento.

CONTATO

SEDE

Florianópolis – SC
Telefone: (48) 3954-9100

Escritório de Chapecó

Telefone: (49) 3319-3232

Escritório de Joinville

Telefone: (47) 3433-3927

Escritório de Lages

Telefone: (47) 3224-4800

Escritório de Maravilha

Telefone: (49) 3664-0282

Escritório de Rio do Sul

Telefone: (47) 3531-4235

Escritório de Videira

Telefone: (49) 3566-0255



Agência Reguladora Intermunicipal
de Saneamento

ADIR FACCIO

Diretor Geral